

I Z V J E Š Ć E

Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete Filozofskog fakulteta

Sveučilišta u Splitu

(akad. god. 2022./2023.)

Split, studeni 2022.

Sukladno odredbama Pravilnika o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Splitu (https://www.ffst.unist.hr/_download/repository/Pravilnik_o_postupku_unutarnje_periodicne_prosudbe_sustava_osiguravanja_kvalitete_Filosofskog_fakulteta_u_Splitu.pdf), Povjerenstvo u sastavu izv.prof.dr.sc. Morana Koludrović, izv.prof. Sniežana Bralić, doc.dr.sc. Bruno Ćurko, izv.prof.dr.sc. Vlaho Kovačević te student Ivan Čorić je na temelju planiranja i prosudbe u užem smislu (Članak 8.) izradilo ovo Izvješće. U fazi planiranja (tijekom listopada i studenog 2022. godine) članovi su održali dva formalna sastanaka (25.10. i 15.11.) i nekoliko kraćih konzultacija na kojima su:

1. analizirali Izvješće stručnog povjerenstva o reakkreditaciji Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Splitu
2. na temelju navedenog Izvješća dogovorili i izradili plan i način provedbe unutarnje prosudbe
3. definirali elemente procjene postupka unutarnje prosudbe kvalitete
4. sukladno Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Splitu (<https://www.ffst.unist.hr/images/50023323/Pravilnik%20o%20sustavu%20osiguravanja%20kvalitete-procisceni%20tekst.pdf>; članak 13) zatražili i dobili Odluku Uprave o provedbi unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja Fakulteta (KLASA: 029-06/22-04/0001; UR. BROJ: 2181-190-01/1-22-0033) pristupili prikupljanju i analiziranju dobivenih podataka na temelju kojih je izrađeno priloženo Izvješće. Traženi podaci su prikupljeni na temelju analize, procjene i usporedbe interne dokumentacije s drugom relevantnom dokumentacijom na sveučilišnoj i državnoj razini i Izvješćem reakreditacijskog postupka te na temelju razgovora s dionicima Fakulteta na koje se unutarnja prosudba odnosila (voditelji fakultetskih centara i programa cjeloživotnog obrazovanja, povjerenik za student s invaliditetom, voditeljica Centra za savjetovanje studenata, dio administrativnog i nastavnog osoblja na koje se Odluka o provedbi periodične unutarnje prosudbe odnosila). Predsjednica Povjerenstva za unutarnju periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitet je na Fakultetskom vijeću sve članove Vijeća obavijestila o postupku unutarnje prosudbe, dok je zadaća članova Fakultetskog vijeća isto diseminirati ostalim zaposlenicima.

Povjerenstvo je predložilo da se Unutarnja prosudba provede za one elemente koji su u Izješću reakreditacijskog postupka vrednovani minimalnom razinom kvalitete, a to su:

1. programi cjeloživotnog učenja koje realizira fakultet
2. prihvatanje/revizija/ukidanje studijskih programa
3. podrška Fakulteta studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina

I. Zapažanja i preporuke na standard: Programi cijeloživotnog učenja, koje visoko učilište izvodi, usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta

Analizirajući izvješće reakreditacijskog postupka, uočeno je da se u istom osvrt napravio samo u odnosu na dio programa Centra za istraživanje i razvoj cijeloživotnog obrazovanja i to u dijelu koji se odnosi na stjecanje nastavničkih kompetencija. Međutim, na Filozofskom fakultetu djeluje još centara (<https://www.ffst.unist.hr/centri>), od kojih neki realiziraju programe cijeloživotnog obrazovanja, kao i programa cijeloživotnog obrazovanja (https://www.ffst.unist.hr/odsjeci/rani_i_predskolski_odgoj_i_obrazovanje/razlikovni_program):

1. Pedagoško – psihološko – didaktičko – metodičko obrazovanje
2. Program stjecanja pedagoških kompetencija strukovnih učitelja i suradnika u nastavi
3. Suvremene nastavne strategije i metode u visokoškolskoj nastavi
4. Komunikacija i grupna dinamika u visokoškolskoj nastavi
5. E-učenje u visokoškolskom obrazovanju
6. Program Engleski jezik - komunikacijske vještine u profesionalnom okruženju (individualna prijava)
7. Program Engleski jezik - komunikacijske vještine u profesionalnom okruženju (institucionalna prijava)
8. Program Ishodi učenja u visokoškolskoj nastavi
9. Program Osnove talijanskog jezika u hotelijerstvu i ugostiteljstvu
10. Program Usvajanje i usavršavanje stručnih kompetencija učitelja i nastavnika talijanskog jezika
11. Program Hrvatski jezik za strance (HJS) i Hrvatska kultura i civilizacija za strance (HKS) - individualni oblik realizacije programa
12. Program Hrvatski jezik za strance (HJS) i Hrvatska kultura i civilizacija za strance (HKS) - semestralni program

13. Program Hrvatski jezik za strance (HJS) i Hrvatska kultura i civilizacija za strance (HKS) - program u sklopu studentske mobilnosti ERASMUS (subvencija Sveučilišta u Splitu)
14. Ujetna škola hrvatskoga jezika i kulture
15. Program Hrvatski jezik i kultura za studente sastavnica Sveučilišta koji studiraju na engleskom jeziku
16. Tečajevi hrvatskog jezika i kulture za stipendiste Državnog ureda za Hrivate izvan Republike Hrvatske)
17. Temeljni početnički tečaj radi polaganja ispita iz poznavanja hrvatskoga jezika i latiničnoga pisma
18. Razlikovni program (razlikovna godina) za upis na Diplomski sveučilišni studij Rani i predškolski odgoj i obrazovanje
19. Razlikovni program (razlikovni ispit) za upis na Diplomski sveučilišni studij Rani i predškolski odgoj i obrazovanje
20. Program Korejski jezik i kultura - individualna prijava
21. Program Korejski jezik i kultura - institucionalna prijava (minimalno 5 prijavljenih)
22. Program Korejski jezik i kultura - za studente i zaposlenike svih sastavnica Sveučilišta u Splitu

Sukladno reakreditacijskoj preporuci, u okviru CIRCO razvijeno je još programa cjeloživotnog obrazovanja namijenjenih usavršavanju nastavničkih kompetencija visokoškolskih nastavnika:

1. Unapređenje kompetencija u visokom obrazovanju, 1. Ciklus (20 ECTS)
2. Istraživanja kvalitete visokoškolske nastave
3. Izrada predmetnih kurikuluma u visokoškolskom obrazovanju
4. Vrednovanje postignuća studenata

U međuvremenu su realizirani i programi cijeloživotnog obrazovanja za potrebe Pravnog fakulteta u Splitu (Suvremene nastavne strategije i metode u visokoškolskoj nastavi, Komunikacija i grupna dinamika u visokoškolskoj nastavi, E-učenje u visokoškolskom obrazovanju) te Veleučilišta u Rijeci (Suvremene nastavne strategije i metode u visokoškolskoj nastavi).

U ovom je djelu u Izvješću reakreditacijske preporuke navedeno kako "Povjerenstvo nije dobito nikakvu relevantnu analizu i dokaze da se nastavnike redovito poziva na sudjelovanje u takvim programima niti o tome da se za njih organiziraju takve aktivnosti". U preporuci istog Izvješća je navedeno kako programe cijeloživotnog obrazovanja treba organizirati i izvoditi za nastavnike i istraživače fakulteta, dok bi se za vanjske dionike mogli izvoditi programi cijeloživotnog obrazovanja za nastavnike različitih razina.

S obzirom na ponudu programa cijeloživotnog obrazovanja za vanjske dionike, isti su objavljeni na web stranicama Centara te se podaci o dostupnosti programa diseminiraju zainteresiranim polaznicima na različite načine (primjerice, putem Facebook stranica Fakulteta, kroz Tjedan cijeloživotnog učenja, putem e-mail adresa potencijalnih pravnih osoba, udruga, pojedinaca i slično).

S obzirom na dokaze o programima cijeloživotnog obrazovanja koji se odnose na djelatnike Fakulteta smatramo shodnim preporučiti sljedeće:

1. izraditi interaktivnu i kumulativnu tablicu te posebnu e-mail adresu Fakulteta u koje će se bilježiti svi pozivi na edukacije iz područja cijeloživotnog obrazovanja namijenjenih dionicima Filozofskog fakulteta (nastavnicima, administrativnom osoblju, studentima). Naime, svjesni smo da se pozivi redovito diseminiraju te imamo informacije da su, primjerice, djelatnici administrativnih službi pohađali edukacije iz EU fondova. Međutim, sobzicom na to da nema sustavnijih dokaza o provedenim/pohađanim edukacijama, predlažemo izradu navedene interaktivne tablice u koju će se redovito upisivati pozivi te također e-mail adresu ili datoteku na disku u koju će se pohranjivati pozivi. U tom smislu e-mail adresa, odnosno datoteka na disku će biti dokumentirana online arhiva dokaza o pozivima na usavršavanja.

2. izraditi interaktivnu tablicu u koju će djelatnici, odsjeci, centri i alumni upisivati pozive na edukacije, programe i radionice vanjskim dionicima
3. izraditi interaktivnu tablicu u koju će djelatnici, odsjeci, centri, alumni upisivati koje su edukacije završili
4. sukladno reakreditacijskoj preporuci predlažemo da Uprava na temelju analize potreba planira te organizira usavršavanje za djelatnike

II. Zapažanja i preporuke na standard: Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukinjanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija

U Izvješću je navedeno kako je ustanovljeno u razgovoru sa studentima kako je potrebna veća komunikacija i povezanost među studijskim programima te da studentima treba omogućiti pohađanje izbornih predmeta na drugim studijskim programima. S obzirom na navedenu potrebu veće međudsječke, odnosno međuprogramske povezanosti, poreporučujemo Upravi da minimalno jednom godišnje organizira tematsku sjednicu u koju će biti uključeni i studenti i nastavnici te na kojoj će se jasno iznijeti mogućnosti koje pojedini studijski program može ponuditi studentima drugih/svih studijskih programa.

Također, sukladno preporuci reakkreditacijskog postupka, predlažemo Upravi da napravi procjenu mogućnosti veće mobilnosti studenata i nastavnika među različitim studijskim programima te da postupi sukladno rezultatima te procjene.

S obzirom na veću prohodnost studenata na izbornim predmetima, preporučujemo bodovno usklađivanje izbornih predmeta kako bi se omogućila još veća prohodnost na izbornim kolegijima.

Odbor za unapređenje kvalitete i Uprava Fakulteta su promptno uvažili preporuku reakkreditacijskog Izvješća te izradili *Naputak za izmjene i dopune studijskih programa* (https://www.ffst.unist.hr/_download/repository/Naputak za izmjene i dopune studijskih programa.pdf) kako bi se omogućilo relevantno osuvremenjivanje studijskih programa u skladu sa stvarnim potrebama tržista rada.

III. Zapažanja i preporuke na standard: Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina

Reakreditacijskom je preporukom navedeno kako studenti iz podzastupljenih skupina trebaju biti bolje informirani o uslugama, mogućnostima i prilagodbama koje im Fakultet nudi.

Uvidom u postojeće stanje, uočljivo je kako na mrežnim stranicama FFST-a postoji posebna poveznica na stranicu za studente s invaliditetom (https://www.ffst.unist.hr/za_studente/studenti_s_invaliditetom). Na navedenoj poveznici nalaze se temeljni dokumenti koji propisuju njihova prava, mogućnosti i obveze, te kontakt telefon i e-mail povjernika za studente s invaliditetom. Unatoč tome što su potrebne informacije dostupne i istaknute na web stranicama Fakulteta, u skladu s iskazima voditeljice Centra za savjetovanje studenata i povjerenikom za studente s invaliditetom preporučujemo na web stranici za studente grupiranje i vidljivo isticanje primjerice, pravnih akata relevantnih studentima u kategorije npr. „prava studenata“ (studenti s invaliditetom) i „obveze studenata“ (Pravilnik o stegovnoj odgovornosti). U ovom kontekstu, moguće je vidljivijim učiniti i Centar za savjetovanje studenata na način da se na oglasnim pločama (digitalnim i tradicionalnim) namijenjenim studentima vidljivije istaknu informacije o radu Centra i podršci studenata s invaliditetom, da svi nastavnici informaciju proslijede studentima na početku svojih predavanja, a posebice bruočima. Također, moguće je napraviti informativne digitalne sadržaje na kojima bi se studente upućivalo na informacije, aktivnosti, akcije i sadržaje koji mogu pridonijeti njihovoj osobnoj i akademskoj dobrobiti.

U tom je smislu Povjerenik za studente s invaliditetom istaknuo kako će se proces informiranja unaprijediti na način da će studenti, koji za to iskažu privolu, primati informacije izravno na svoje e-mail adrese. Specifičan izazov predstavlja činjenica kako velik broj studenata s invaliditetom i studenata iz drugih podzastupljenih skupina želi navedeno zadžati u sferi privatnog te na taj način ostati anonimni. U tom smislu započelo se s kampanjom koja ima za cilj senzibilizirati fakultetsku zajednicu (studente, nastavnike i druge djelatnike) o različitim temama koje se odnose na invaliditet, inkluzivna okruženja, mentalno zdravlje studenata i druge teme iz ovog područja. Fakultet će kontinuirano, a minimalno jednom

godišnje organizirati takve vrste kampanja. Uz to, povjerenik za studente s invaliditetom aktivno sudjeluje u aktivnostima koje organizira udruga studenata s invaliditetom *Liberato Talk* te će isto nastaviti i ubuduće. Povjerenik za studente s invaliditetom treba i nadalje kontinuirano komunicirati i s Centrom za savjetovanje studenta, kojeg je i aktivni član. Centar za savjetovanje studenata u informacijski paket za studente integrirat će i dio koji se odnosi na studente s invaliditetom.

Aktivnosti koje su već u tijeku: tisak postera o bontonu postupanja prema osobama s invaliditetom, tisak postera o tome kako može izgledati invaliditet, izrada naziva kabineta i drugih prostorija na Fakultetu na Brailleovom pismu, prilagodba nastavnih sadržaja za studente koji imaju probleme s vidom, sudjelovanje na okruglom stolu udruge studenata s invaliditetom.

U Izvješću reakreditacijske preporuke je navedeno kako bi vrtić na Fakultetu bio koristan studentima roditeljima i studentima različitih studijskih programa (isključujući nastavničke studijske programe koji su navedeni u preporuci jer isti ne rade u ustanovama ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja). Mišljenja smo kako su ustanove ranog i predškolskog odgoja i obrazovanje pri fakultetima izvrsne prakse pojedinih svjetskih sveučilišta. U Republici Hrvatskoj postoji niz zakonskih i podzakonskih akata koji strogo propisuju tko i pod kakvim uvjetima može otvoriti ustanovu ranog i predškolskog odgoja. Postoji pravni okvir za pokretanje navednog u okviru Fakulteta (Sveučilišta), ali riječ je dugotrajnim i složenim aktivnostima i ciljevima koji nadilaze trenutne resurse Fakulteta, ali i okruženja. Naime, kako je razvidno iz nalaza reakreditacije nedostaje znanstveno nastavnih zvanja unutar samog Odsjeka za rani i predškolski odgoj i obrazovanje, a kroničan je nedostatak broja odgojitelja na razini cijele Hrvatske, kao i drugih struka koje su nužne i zakonski propisane za djelovanje ustanove RPOO (npr. psihologa). Ipak, Upravi preporučujemo procjenu mogućnosti otvaranja dječjeg vrtića na Fakultetu.